

التقرير السنوى لوحدة ضمان الجودة بالكليّة للعام الجامعي

٢٠٢١/٢٠٢٠

أرست كلية العلوم نظام فعال للجودة الداخلية من خلال مشروع ضمان الجودة والاعتماد منذ عام ٢٠٠٤ ومن خلال هذا المشروع استطاعت الكلية إنشاء وحدة ضمان الجودة، وفي مارس ٢٠٠٨ استطاعت الكلية الحصول على مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد CIQAP.

إن وحدة ضمان الجودة هي المسئولة عن إدارة الجودة داخل الكلية وتتوافر لديها كافة الوثائق والأدلة الخاصة بالممارسات التطبيقية لإدارة أنشطة الجودة في الكلية وذلك من خلال الدعم الذي تقدمه إدارة الكلية والذي أثمر عن حصول الكلية على الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك في ٢٧/١٠/٢٠١١.

وحصلت الكلية على تجديد الاعتماد الأكاديمي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ ١٩/٧/٢٠١٧.

الإمكانيات المادية والبشرية لوحدة ضمان الجودة:

الإمكانيات المادية بالوحدة

- عدد ١٠ أجهزة حاسب متصلة بالإنترنت
- تليفون / جهاز فاكس
- عدد ٥ طابعات
- عدد ٢ آلة تصوير
- عدد ٢ جهاز عرض multimedia projector
- عدد ٢ جهاز مسح ضوئي
- عدد ٢ برنامج لتحليل الاستبيانات وتصحيح الإمتحانات الإلكترونية
- آلة تصوير ديجيتال
- آلة تصوير فيديو

الإمكانيات البشرية بالوحدة

- ٤ سكرتارية

الأنشطة التي قامت بتنفيذها وحدة ضمان الجودة في العام الجامعي ٢٠٢٠-٢٠٢١ :

□ إعادة الهيكلة

- تم مراجعة وتعديل الهيكل التنظيمي للوحدة بإضافة "لجنة ادارة العمليات" ضمن اللجان التنظيمية للوحدة وذلك للتطوير المستمر في جودة العمليات والخدمات التي تقوم بها الكلية، واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٠٨) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٨.

- اضافة مهام استشراف المستقبل للجنة التخطيط الإستراتيجي والتطوير.
- تم مراجعة وتعديل الهيكل التنظيمي للكلية واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٠٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١٦.

□ التخطيط الإستراتيجي

- تم اعتماد دراسة تحليلية عن مدى ارتباط الخطة الإستراتيجية للكلية مع الخطة الإستراتيجية للجامعة واستراتيجية التنمية المستدامة : رؤية مصر ٢٠٣٠ من مجلس الكلية رقم (٧٠٨) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٨.
- تم اعتماد الخطة الإستراتيجية للكلية ٢٠٢١-٢٠٢٥ من مجلس الكلية رقم (٧١٠) بتاريخ ٢٠٢٠/١٢/١٤.

□ التطوير

- اعداد ملف لإنجازات وأنشطة التميز بالكلية من ٢٠١٦-٢٠١٩ وتقديم نسخة إلى مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- اشراك كل من مدير وحدة ضمان الجودة ونائب مدير الوحدة وأ.د. ممدوح عبد المجيب أستاذ الكيمياء العضوية بالكلية في فريق اعداد الدراسة الذاتية لإعتماد الجامعة.

- إعداد ملف جائزة مصر للتميز الحكومي للمرحلة الثانية والتقدم به في ٢٠٢٠/٨/٦.
- تم اعتماد مقترح رسالة الكلية من مجلس الكلية رقم (٧٠٨) بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/١٨.
- تم اعتماد تعديلات اللائحة الداخلية للوحدة من مجلس الكلية رقم (٧٠٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١٦.
- تم اعتماد ميزانية وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي ٢٠٢٠/٢٠٢١ من مجلس الكلية رقم (٧٠٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١٦.
- تم مراجعة وتحديث دليل نظام إدارة الجودة (الإصدار الثالث) واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧٠٩) بتاريخ ٢٠٢٠/١١/١٦.
- تم مراجعة وتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم (الإصدار الثالث) واعتماده من مجلس الكلية رقم (٧١٣) بتاريخ ٢٠٢١/٣/١٥.
- تم اعتماد سياسة وآلية الكلية في تنفيذ وتقويم برامج التدريب الميداني في ضوء مواصفات سوق العمل من مجلس الكلية رقم (٧١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٤/١٢.
- تم اعداد دراسة اتساق استراتيجيات التدريس والتعلم بكلية العلوم مع استراتيجيات التدريس والتعلم بالجامعة
- أيضاً تستخدم الكلية استراتيجية التعلم التجريبي وذلك للمقررات التي تحتوي علي أجزاء عملية في برامج الفيزياء - الكيمياء - علم الحيوان - الرياضيات - الإحصاء وعلوم الحاسب - النبات - الجيولوجيا.
- في ظل جائحة كورونا (كوفيد١٩) تم استخدام استراتيجية التعليم الهجين (التعليم المباشر - التعليم الالكتروني) لجميع مقررات البرامج الدراسية بالكلية.
- جارى اعداد الخطة البحثية للكلية للعام ٢٠٢١-٢٠٢٣.

□ تطوير البرامج والمقررات:

- مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بالكلية للتأهل لإعتماد البرامج الدراسية للكلية ٢٠٢١/٢٠٢٢.
- تم اعداد محاور ومعايير تقويم واعتماد البرنامج الأكاديمي.
- متابعة استكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية بلائحة الساعات المعتمدة.
- متابعة ومساعدة أعضاء هيئة التدريس لإستكمال توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية وملفات البرامج والمقررات بالأقسام العلمية.
- تشكيل لجان المراجعة الداخلية للبرامج والمقررات الدراسية لمرحلتى البكالوريوس والدراسات العليا والبدأ فى اجراء المراجعة.
- مخاطبة وحدة التعليم الإلكتروني بتفعيل المقررات الإلكترونية بالكلية.

□ التدريب

- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "خطة تنمية المهارات البحثية لطلاب مرحلة البكالوريوس" بتاريخ ٢٥/٨/٢٠٢٠ بقاعة أ.د/ أحمد أمين حمزة .
- تم عقد ندوة تحت عنوان "التميز الحكومي وثقافة استشراف المستقبل" للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وأعضاء الجهاز الإداري بتاريخ ١٤/١٠/٢٠٢٠ بقاعة أ.د/ أحمد أمين حمزة .
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "بناء المقررات الإلكترونية باستخدام نظام التعلم "موودل" على بوابة جامعة المنصورة للمحتوى العلمى" للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ ١٨/١٠/٢٠٢٠ بقاعة أ.د/ أحمد أمين حمزة.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "كيفية اعداد بنوك الأسئلة للمقررات الدراسية باستخدام نظام جامعة المنصورة لبنوك الأسئلة (QMANS)" للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ ١٩/١٠/٢٠٢٠ بقاعة أ.د/ أحمد أمين حمزة.

- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "استخدام نظام ابن الهيثم لإدارة شؤون الطلاب مع برنامج "Microsoft Teams" من قبل أعضاء هيئة التدريس" للسادة أعضاء هيئة التدريس بتاريخ ٢٠٢٠/١٠/٢٠ بقاعة أ.د./ أحمد أمين حمزة.
- تم عقد ورشة عمل تحت عنوان "الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي" للطلاب بتاريخ ٢١، ٢٢/١٠/٢٠٢٠ بمدرج (١).

□ قياس الأداء

- مخاطبة السادة رؤساء الأقسام العلمية بتشكيل لجان داخلية بكل قسم لتقييم الورقة الامتحانية.
- قياس جودة الورقة الامتحانية، لتقويم الأداء التقييمي للسادة أعضاء هيئة التدريس، ومن ثم العملية التعليمية، وذلك باستخدام نموذج قياس جودة الورقة الامتحانية للفصل الدراسي الثاني للعام الأكاديمي ٢٠١٨/٢٠١٩، وكذلك الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي ٢٠١٩/٢٠٢٠.

□ قياس الرضا

- تفعيل نظام الشكاوى والمقترحات للطلاب.
- تم قياس رضا جميع المعنيين وذلك باستبيان آراء عينة من أعضاء الجهاز الإداري، أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، الخريجين، طلاب الدراسات العليا وطلاب مرحلة البكالوريوس، وتم تحليل الاستبيانات وصياغة التوصيات والإجراءات العلاجية.

مدير وحدة ضمان الجودة

"أ.د./ الشحات عبد العزيز صالح"