



جامعة المنصورة  
كلية العلوم  
إدارة البرامج النوعية الجديدة  
برنامج التكنولوجيا الحيوية وتطبيقاتها

## آلية تقديم الشكوى (برنامج التكنولوجيا الحيوية وتطبيقاتها)

الدخول علي صفحة الفيس بوك الخاصة بالبرنامج علي لينك أسال مدير البرنامج.

أو

وضع الشكوى بظرف مغلق ويفضل كتابة إسم الشاكي ويجوز عدم كتابة الإسم. ويوضح بالشكوى تاريخ الشكوى، ويسلم الظرف إما لسكرتارية البرنامج أو لمدير البرنامج مباشرة.

١- يتوجه الشاكي بعد يومين من تاريخ تقديم شكواه لإستلام الرد عليها من مدير البرنامج.

٢- لمن لم يكتب اسمه يتوجه إلى لوحة الإعلانات الخاصة بالبرنامج لقراءة الرد المكتوب بخصوص الشكوى.

عميد الكلية  
ورئيس اللجنة الفرعية لإدارة البرنامج

مدير البرنامج

(أ.د/ اسامة ابراهيم العيان)

(أ.د/ غادة عبد الله الشربيني )