



الخطّة السنويّة لوحدة ضمان الجودة
كلية العلوم - جامعة المنصورة
للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م

خطة وجودة ضمان الجودة لعام ٢٠٢٤/٢٠٢٥

تحرص وحدة ضمان الجودة بكلية العلوم جامعة المنصورة على وضع برنامج زمني لاتمام الأنشطة والمهام المخطط بها مع تحديد المسئوليات الفردية والجماعية للتحسين المستمر مع الأخذ في الاعتبار تحديد الأولويات وما يطرأ عليها من مستجدات وذلك خلال فترة زمنية محددة وذلك تبعاً لرؤية ورسالة واهداف الوحدة.

➤ رؤية وحدة ضمان الجودة

تحقيق مستوى رفيع من الأداء في العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع والبيئة، طبقاً لمعايير جودة التعليم العالي.

➤ رسالة الوحدة

التطوير المستمر بالعملية التعليمية والبحثية وخدمه المجتمع وتنمية البيئة، من خلال التخطيط، والتدريب، وقياس الأداء، والعمل على رفع مستوى الرضا لجميع المنتسبين.

➤ مهام وحدة الجودة

١. نشر ثقافة الجودة، والوعي بأهمية تطبيق برامج التقييم بين كافة العاملين بالكلية وأقسامها المختلفة وبين الطلاب.
٢. النمو المهني لجميع الفئات بالكلية من خلال إعداد ومتابعة البرامج التدريبية التي تسهم في تطبيق آليات ضمان الجودة والمشاركة في إعداد توصيف للوظائف الإدارية بالكلية.
٣. الرقي بالعملية التعليمية وذلك بتقييمها من خلال قياس مؤشرات الأداء لمدخلاتها ومخرجاتها.
٤. ضمان جودة البرامج الدراسية وتطوير أداء العملية التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.

٥. تقويم أداء جميع الفئات بالكلية من خلال تصميم وإعداد وتحليل وعمل المعالجات الإحصائية للاستبيانات وتقديم الأدوات اللازمة للتقويم طبقاً لآليات ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
٦. دعم عملية ضمان الجودة الشاملة من خلال التخطيط الاستراتيجي والتحول للإدارة الاستراتيجية.
٧. إعلاء قيم التميز وتحفيز القدرة التنافسية في كافة الكيانات التابعة للكلية.
٨. إعداد الدراسة الذاتية طبقاً لمعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد.
٩. إعداد التقارير السنوية للكلية.
١٠. الرقي بمستوى الأداء بالكلية من خلال إقامة علاقات تبادلية مع كيانات ضمان الجودة داخل وخارج الجامعة.

وحدة ضمان الجودة – كلية العلوم - جامعة المنصورة

الخطة الزمنية للوحدة للعام ٢٠٢٤/٢٠٢٥م

م	المهام	الأنشطة	المسؤول عن التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية ومصدر التمويل
١	نشر ثقافة الجودة بين جميع الأطراف داخل الكلية تمهيداً لزيارة اعتماد البرامج الدراسية بالكلية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد	- عقد عدد (٩) ورشة عمل تساهم في زيادة الوعي بالجودة لكل من أعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة و الطلاب و الجهاز الادارى وتساهم في تطبيق معايير الجودة في كافة أنشطة الكلية. - نشر أنشطة الجودة والانشطة المختلفة التي تتم داخل الكلية علي الموقع الالكتروني وصفحة الوحدة.	مدير وحدة الجودة	أكتوبر ٢٠٢٤ - سبتمبر ٢٠٢٥	٢٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٢	تصميم واعداد وتنفيذ الخطط التدريبية	- تحديث الخطط التدريبية بحيث تتناسب مع الفئات المستهدفة واعتمادها. - تفعيل الخطة التدريبية. - متابعة تنفيذ وحدة ضمان الجودة للخطط التدريبية للقيادات الأكاديمية ولأعضاء هيئة التدريس والإداريين وذلك لتنمية قدراتهم.	- لجنة التوعية والنشر والتدريب - لجنة التدريب - مدير وحدة الجودة - عميد الكلية	سبتمبر ٢٠٢٤ - طوال العام	٢٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٣	متابعة تنفيذ الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية و خطط التطوير	- متابعة الإنجاز بالخطط الاجرائية من الخطة الاستراتيجية الثالثة - اعداد ملفات الانجاز و أنشطة التميز بالكلية	- مدير وحدة الجودة - وكلاء الكلية - عميد الكلية	طوال العام	٥٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية

وحدة ضمان الجودة – كلية العلوم - جامعة المنصورة

م	المهام	الأنشطة	المسؤول عن التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية ومصدر التمويل
٤	اقتراح اللجان والوحدات التنفيذية ودمجها في الهيكل التنظيمي ومتابعة عملها	- متابعة تنفيذ اللجان للأنشطة المطلوبة وتحديث اللجان في الهيكل التنظيمي كلما اقتضى الأمر - ادراج أنشطة هذه اللجان والوحدات في التقرير السنوي للوحدة	مدير وحدة الجودة	سبتمبر ٢٠٢٤	١٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٥	إعداد الأدلة والكتيبات واللوائح والوثائق المتعلقة بأعمال الوحدة ومراجعتها.	- مراجعة الأدلة والوثائق الكتيبات واللوائح وتحديثها عند اللزوم - توزيع المطبوعات الورقية على الأقسام العلمية والإدارية	- لجنة التوعية والنشر والتدريب - مدير وحدة الجودة	طوال العام	٥٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٦	تصميم وإعداد نماذج الاستبيانات والأدوات اللازمة للتقويم.	العمل على استكمال أعداد الاستبيانات المطلوبة وتحويلها إلى صورة اليكترونية لسهولة الوصول إلى الفئات المستهدفة وتحليل النتائج	مدير وحدة الجودة	طوال العام	١٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٧	المشاركة إنشاء قواعد المعلومات التي تساهم في اتخاذ القرار.	- جمع وتحديث البيانات من الأقسام العلمية والإدارية. - التعاون مع شركة انطلاق لتقنية الاتصالات والمعلومات التابعة لجامعة المنصورة.	- رؤساء الأقسام العلمية - رؤساء الأقسام الإدارية - مدير وحدة	سبتمبر ٢٠٢٤ فبراير ٢٠٢٥ أغسطس ٢٠٢٥	١٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية

وحدة ضمان الجودة – كلية العلوم - جامعة المنصورة

م	المهام	الأنشطة	المسؤول عن التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانيات ومصدر التمويل
			الجودة		
٨	اعداد التقارير الدورية ومتابعة توصيف وتقارير البرامج والمقررات الدراسية ومتابعة اتخاذ الاجراءات التصحيحية.	- دعم ومتابعة رؤساء الأقسام العلمية وأعضاء هيئة التدريس في استكمال متطلبات المراجعة الداخلية لملفات المقررات. - متابعة تنفيذ الاجراءات التصحيحية للمقررات لتوصيف المقررات بناءً على: آراء الطلاب في ضوء الاستبيان وفي ضوء نتائج الامتحانات و تقارير المراجعات الداخلية والخارجية	- رؤساء الأقسام العلمية - مدير وحدة الجودة - المجلس التنفيذي للوحدة	طوال العام	٥٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
٩	رفع الدراسة الذاتية للكلية أو البرامج الدراسية في الكلية وتوصيف وتقارير البرامج والمقررات على الموقع الإلكتروني للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.	- عمل ورش للتوعية بمعايير الدراسة الذاتية للكلية أو البرنامج الدراسي. - دعم ومتابعة رؤساء معايير الدراسة الذاتية لرفع ملفاتهم تمهيداً لزيارة الاعتماد.	- فرق المعايير المشكّلة من الأقسام - منسقي المعايير - منسقي البرامج - مدير وحدة الجودة	سبتمبر ٢٠٢٤ – أكتوبر ٢٠٢٥	٢٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية

وحدة ضمان الجودة - كلية العلوم - جامعة المنصورة

م	المهام	الأنشطة	المسؤول عن التنفيذ	توقيت التنفيذ	الميزانية ومصدر التمويل
١٠	المشاركة في تحديث الموقع الالكتروني للكلية.	- اعداد المحتوى المطلوب رفعه على البوابة الالكترونية للكلية - مخاطبة وحدة الخدمات الالكترونية لرفع الموضوعات المطلوبة كلما لزم الامر.	- وحدة ال IT - مدير وحدة الجودة	طوال العام	١٠٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
١١	التواصل مع مركز ضمان الجودة بالجامعة.	التواصل مع المركز في كل المراسلات الصادرة والواردة من مركز ضمان الجودة والرد عليها بكل الوثائق والادلة المطلوبة لتعزيز اعداد الدراسة الذاتية للجامعة	- مدير وحدة الجودة - نائب مدير وحدة الجودة	طوال العام	٢٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية
١٢	قياس رأي جميع الأطراف الداخلية والخارجية المعنية بالكلية.	توزيع استبيانات لقياس رضا المستفيدين وتحليل النتائج للاستبيانات لقياس مستوى الاداء ومستوى الرضا وضع خطط التحسين المناسبة.	- لجنة القياس والتقويم - مدير وحدة الجودة	سبتمبر ٢٠٢٤ يناير ٢٠٢٥ يوليو ٢٠٢٥	٥٠٠ ميزانية وحدة ضمان الجودة بالكلية

عميد الكلية

مدير وحدة ضمان الجودة

"أ.د/ أسامة ابراهيم العيان"

"أ.د/ ممدوح عبد المجيب محمد"